



Zuverlässige „Hochstapler“ dank der Classic Line

INHALT

Unternehmen:
Gabelstapler Finger GmbH,
Wermelskirchen

Branche:
An-Verkauf, Vermietung und
Service von Staplern

Lösung:
Betriebswirtschaftliche Komplett-
lösung: Sage Classic Line,
Module Auftragsbearbeitung,
Finanzbuchhaltung

Projekt-Auszeichnung :
Channel-Champion Reseller Award
Beste ERP-Implementierung 2008



Kategorie:
Beste ERP-Lösung

Wer etwas stapeln oder in die Höhe heben möchte, ist bei der Gabelstapler Finger GmbH genau richtig. Seit der Gründung im Jahr 1960 hat sich das Unternehmen aus Wermelskirchen auf dem Staplermarkt fest etabliert. Inzwischen wird neben dem Handel und der Vermietung von Gabelstaplern aller Art auch ein Rund-um-Service angeboten – von der Reparatur und Instandhaltung über die Anlieferung zum Einsatzort und die Bereitstellung von Fahrern bis zu Gabelstapler-Führerscheinen Lehrgängen.

Beim kleinen Anbieter um die Ecke versorgte sich die Gabelstapler Finger GmbH zunächst mit der benötigten Hardware. Als die Classic Line für die betriebswirtschaftlichen Aufgaben der Datenverarbeitung eingesetzt werden sollte, kam es zu Problemen: Das Zusammenspiel von Hard- und Software funktionierte nicht, die EDV fiel ständig aus. Die Firma Finger entschied, auch die Hardware vom Sage Partner System AG betreuen zu lassen.

Die Komponenten wurden aufeinander abgestimmt, die Software eingerichtet, und seitdem läuft die Classic Line wieder sicher. „Für uns ist es besonders wichtig, dass wir uns auf die Software verlassen können. Schließlich wickeln wir unsere gesamte Auftragsbearbeitung über die Classic Line ab“, erklärt Stephanie Weber, verantwortlich für die EDV bei der Gabelstapler Finger GmbH. Alle Artikel, Kunden und Lieferanten sind in der Software erfasst, auch spezielle Angaben können abgebildet werden. Ein zusätzliches Feld wurde zum Beispiel im Artikelstamm programmiert, um die Suche nach Seriennummern von Gabelstaplern ermöglichen zu können.



Vom Angebot über den Lieferschein bis zur Rechnung lassen sich die einzelnen Schritte der Auftragsbearbeitung mit derselben Software erledigen, die integrierte Datenbank sorgt für schnelle Zugriffsmöglichkeiten. „Dadurch konnten wir die Bearbeitungszeit der einzelnen Abläufe deutlich effektiver gestalten.“ Die EDV-Verantwortliche Stephanie Weber schätzt außerdem die einfache Bedienbarkeit der Software. „Dank der Oberfläche nach dem Windows-Standard ist das Programm besonders benutzerfreundlich. Mit der Classic Line von Sage haben wir eine solide und sicher laufende Software für unsere Verwaltung gefunden. an einen Wechsel haben wir noch keinen Gedanken verschwenden müssen“

ERREICHTE ZIELE:

- Installierung eines zuverlässigen EDV-Systems
- Anpassung an individuelle Anforderungen
- Effektivere Arbeitsabläufe und bessere Kundenbindung

Standort Köln-Bonn
Auelsweg 16
53797 Lohmar

Standort
Dortmund Airport
Robert-Bosch-Str.1
59439 Holzwickede

Standort Essen
Zweigertstr. 45
45130 Essen

info@system.ag
www.system.ag