



buchem:CHEMIE +TECHNIK von Know-How und Service überzeugt

INHALT

Unternehmen:
buchem:CHEMIE+TECHNIK

Branche:
Zulieferer für Werkzeugbau
und Kunststoffverarbeitung

Lösung:
Hardware-Komponenten
sage Office-Line Warenwirtschaft
sage Office-Line Rechnungswesen
genesisWorld - CRM
indiv. Anpassungen und
Programmierungen

Nutzen:
Workflow-Optimierung bei hohen
Durchlaufzahlen(30td Belege p.a.)
automatische Übergabe an
Fremdsysteme
beliebige Auswertungen

buchem: CHEMIE +TECHNIK GmbH
wurde 1979 in Wermelskirchen
gegründet und hat sich auf die
Herstellung von hochqualifizierten
technischen Produkten für den
Kunststoffspritzguss, sowie auf den
Handel mit Verbrauchsmaterialien für
den Werkzeugbau und die Funken-
erosion spezialisiert.

Die chemischen Nischenprodukte
werden im eigenen Labor entwickelt
und vor Ort hergestellt. Als einer der
bedeutendsten Händler in Europa liefert
das Unternehmen Produkte mit
höchstem Qualitätsstandard und bietet
seinen Kunden einen ebenso hervor-
ragenden Service.

Mit der Erweiterung des Kundenkreises
bis nach China stand die Buchem GmbH
vor großen Herausforderungen.

Lösung:
Um die Kundenzufriedenheit auch in
Zukunft zu sichern, musste die
eingesetzte **betriebswirtschaftliche
Software Sage Office Line** optimiert
und angepasst werden.

Die Entscheidung für eine Zusammen-
arbeit mit der System AG fiel dem
Unternehmer Thomas Buchem leicht.
Der After-Sales-Bereich Service,
Support und Hotline zählt zu den
besonderen Stärken der SYSTEM AG
und hat auch die Firma Buchen
überzeugt.

So weiß der Geschäftsinhaber neben
der fachlichen Kompetenz auch den
überzeugenden Service zu schätzen.



Nutzen:
In der Zusammenarbeit betreut die
System AG seit 1999 die eingesetzten
Sage-Softwarekomponenten Waren-
wirtschaft und Rechnungswesen.

Mit dem eingeführten Standardsystem
genesisWorld kann die Buchem GmbH
seit 2002 einen Großteil der Anfor-
derungen im Kundenmanagement
abdecken und auch im Außendienst
nutzen.

Seit 2004 erhält Buchem von Einzel-
rechnern über den Server bis zur
Archivierung und Anbindung von
Fremdsystemen die komplette Hard-
warebetreuung.

Standort Köln-Bonn
Auelsweg 16
53797 Lohmar

Standort
Dortmund
Martin-Schmeißer-Weg 14
44227 Dortmund

Standort Essen
Zweigertstr. 45
45130 Essen

info@system.ag
www.system.ag